

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování sociálních služeb v Centru MARTIN o.p.s.

Pravidla sociální služby

Zvolte položku.
(dále jen „služba“)

1. Služba je zdarma, za její poskytování nic neplatíte.
2. Na všechny aktivity služby docházíte zcela dobrovolně, nikdo z pracovníků Centra MARTIN o.p.s. vás nesmí nutit dělat nic, co by se vám nelíbilo, nebo s čím byste nesouhlasil/a.
3. Vaše setrvání ve službě můžete kdykoliv bez udání důvodu ukončit.
4. Podílíte se na plánování jednotlivých aktivit služby.
5. Spolupracujete s pracovníky Centra MARTIN o.p.s. a dbáte jejich pokynů.
6. V rámci služby je vám přidělen váš klíčový sociální pracovník, který je pracovníkem Centra MARTIN o.p.s. S ním si domlouváte schůzky a další aktivity služby a také s ním individuálně plánujete poskytování služby. Váš klíčový sociální pracovník dohlíží na harmonogram vašich aktivit a je vám v rámci služby k dispozici, na něj se můžete kdykoliv v případě potřeby obrátit.
7. Vaším klíčovým sociálním pracovníkem je: *Zvolte položku.*,
e-mail Klikněte sem a zadejte text.@centrummartin.cz, telefon [Klikněte sem a zadejte text.](tel:Klikněte sem a zadejte text.)
8. Váš klíčový sociální pracovník je povinen podrobně vás seznámit se všemi pravidly a podrobnostmi spojenými se službou včetně dalších pracovníků Centra MARTIN o.p.s., se kterými budete v rámci služby spolupracovat.
9. Váš klíčový sociální pracovník je povinen podrobně vás seznámit s vašimi právy a povinnostmi v rámci služby.
10. Váš klíčový sociální pracovník plánuje schůzky a další aktivity služby včas a v případě jejich zrušení z jeho strany nebo z jiných důvodů je povinen vám to co nejdříve dohodnutým způsobem oznámit.
11. Váš klíčový sociální pracovník spolu s vámi pravidelně, tj. alespoň 1 x za kalendářní měsíc vyhodnocuje plnění vašich cílů, váš individuální plán spolu případně upravujete.
12. Váš klíčový sociální pracovník pravidelně vyhodnocuje smysluplnost vašeho setrvání ve službě a případně vám může doporučit setrvání ve službě nebo výstup z ní.
13. Pokud se vy rozhodnete z jakýchkoliv důvodů ukončit vaše setrvání ve službě, informujte o tom vašeho klíčového sociálního pracovníka.
14. Klíčový sociální pracovník vede vaši písemnou i elektronickou dokumentaci, vy máte možnost do dokumentace v písemné podobě kdykoliv po domluvě nahlížet.

15. Všechny pracovníky Centra MARTIN o.p.s. i ostatní uživatele služby oslovujete vykáním, tykání můžete používat pouze v případě, že vám je nabídnuto nebo po vzájemné domluvě.
16. Všichni pracovníci Centra MARTIN o.p.s od vás nesmějí přijímat žádné dary, věcné ani finanční.
17. Všichni pracovníci Centra MARTIN o.p.s. jsou povinni respektovat vaši individualitu.
18. Všichni pracovníci Centra MARTIN o.p.s. dbají na to, aby vám byla služba nabídnuta v maximální možné míře a v co nejvyšší kvalitě.
19. Při individuální i skupinové práci nerušíte a respektujete ostatní účastníky, tj. neprojevujete se příliš hlasitě, brzdit své tělesné projevy, neposmíváte se ostatním, nemluvíte sprostě, nejste agresivní apod.
20. V rámci aktivit služby nepoužíváte mobilní telefony, tablety, mp3 atd., používat je můžete pouze v případě, že se na tom domluvíte se svým klíčovým sociálním pracovníkem.
21. Fotografovat pracovníky Centra MARTIN o.p.s. a především ostatní uživatele služby můžete pouze po jejich souhlasu.
22. Na aktivity služby nikdy nechodíte po požití alkoholu nebo drog.
23. Na aktivity služby nikdy nenosíte nebezpečné předměty (nože, zbraně, pyrotechniku, jedovaté látky atd.).
24. Na aktivity služby chodíte včas a vždy čistě a slušně oblečení.
25. Pokud nemůžete přijít na smlouvenou schůzku, či domluvenou aktivitu, vždy se omluvíte, nejlépe dopředu (telefonicky, osobně, emailem) svému klíčovému sociálnímu pracovníkovi.
26. V rámci aktivit služby dbáte na dodržování osobní hygieny a udržujete čisté i své bezprostřední okolí (uklízíte pomůcky, myjete po sobě nádoby, opouštíte čisté WC atd.).
27. Vypůjčené pomůcky a majetek Centra MARTIN o.p.s. si nepřivlastňujete a záměrně je nepoškozujete.

28. Pokud v rámci aktivit služby nastane mimořádná situace jako například požár, vám nebo některému jinému účastníkovi aktivit bude zle apod., ihned se obraťte na svého klíčového sociálního pracovníka nebo jakéhokoliv jiného pracovníka Centra MARTIN o.p.s. a situaci mu okamžitě stručně popište. Pokud nebudete v dosahu žádného pracovníka Centra MARTIN o.p.s., kontaktuje tato telefonní čísla dle vašeho vyhodnocení:

- **112 jednotné evropské číslo tísňového volání,**
- **150 Hasičský záchranný sbor ČR,**
- **155 zdravotnická záchranná služba,**
- **158 Policie ČR,**
- **156 městská policie,**

příčemž vždy uveďte své jméno, kde se nacházíte a stručně popište vzniklou situaci.

29. Pokud se vám něco na službě nelíbí, nebo v případě nedodržování pravidel služby ze strany pracovníků Centra MARTIN o.p.s, nebo ostatních uživatelů můžete podat stížnost těmito způsoby:

- **anonymně písemně** – stěžovat si můžete opravdu na cokoliv spojeného se službou nebo s Centrem MARTIN o.p.s. a jeho pracovníky, stížnost vložíte do schránky, která je označena „SCHRÁNKA DŮVĚRY“.

SCHRÁNKY DŮVĚRY se nachází:

a) na adrese Koněvova 162, Praha 3 – Žižkov a je dostupná od pondělí do pátku v době od 9:00 – 16:00 hodin;

b) na adrese Sokolovská 75, Karlín Praha 8, dostupná od pondělí do pátku v době od 10:00 – 17:00;

c) na adrese Lupáčova 805/10, Praha 3, dostupná do pondělí do pátku v době od 10:00 – 17:00;

d) na adrese třída Národní svobody 32/11, Pražské Předměstí, 397 01 Písek, dostupná od pondělí do pátku v době od 9:00 – 16:00;

e) Ulice Lidická 333, Strakonice, dostupná od pondělí do pátku v době od 9:00 – 16:00.

- **písemně a ústně** - můžete podat stížnost na ostatní uživatele služby svému klíčovému sociálnímu pracovníkovi;

- **písemně a ústně** můžete podat stížnost na svého klíčového sociálního pracovníka vedoucí útvaru pro sociální služby, JUDITĚ Feuersteinové, telefon 776 757 553, e-mail socialnisluzby@centrummartin.cz;

- **písemně** můžete podat stížnost na vedoucí útvaru sociálních služeb, příp. na svého klíčového sociálního pracovníka ředitelce Centra MARTIN o.p.s., Mgr. Daniele Prokopové – na adresu Chelčického 911/2, Praha 3, 130 00, e-mail prokopova@centrummartin.cz;

○ **písemně, případně jiným způsobem** můžete podat stížnost na celou sociální službu na tato místa:

a) Veřejná ochránkyně práv

Údolní 39

602 00 Brno

E-mail: podatelna@ochrance.cz

Telefonická informační linka: 542 542 888

b) Magistrát hlavního města Prahy

Odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence

Mariánské náměstí 2

110 01 Praha 1

E-mail: posta@praha.eu

tel. sekretariát: 236 004 102

c) MPSV ČR

22. odbor sociálních služeb, sociální práce a sociálního bydlení

Na Poříčnickém právu 1/376

128 01 Praha 2

E-mail: posta@mpsv.cz

tel. sekretariát: 221 922 396

Prohlašuji, že jsem se seznámil s výše uvedenými pravidly.

V Praze dne: [Klikněte sem a zadejte datum.](#)

.....
Podpis uživatele služby

.....
Podpis pracovníka organizace

.....
Podpis zástupce, opatrovníka,
člena domácnosti nebo podpůrce
(je-li taková osoba)